

	Ogólne warunki gwarancji ELEMENTÓW MAŁEJ ARCHITEKTURY (WIATY KOLEJOWE, WIATY ROWEROWE, GABLOTY, ŁAWKI, STOJAKI ROWEROWE, OPIERACZKI, KOSZE)	Wydanie 1
		Strona 1 z 3

1. Firma WIMED Sp. z o.o. zwana dalej Gwarantem, zapewnia dobrą jakość oraz spełnienie wymagań dla elementów małej architektury, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem, dokumentacją techniczną oraz instrukcją obsługi i konserwacji.
2. Obowiązki Gwaranta wykonuje serwis gwarancyjny mieszczący się w siedzibie firmy w Tuchowie, ul. Tarnowska 48.
3. Niniejsze warunki gwarancji dotyczą elementów wyszczególnionych w pkt 4.
Zasięg terytorialny gwarancji: niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Okres gwarancji zgodny z dokumentem sprzedaży ustalono na:

Produkty	Okres gwarancji w miesiącach
- wiaty peronowe	24
- wiaty rowerowe	24
- ławki peronowe	24
- opieraczki	24
- konstrukcje malowane tablic	24
- tablice informacyjne malowane	24
- stojaki rowerowe	12
- kosze	12
- elementy wykonane ze szkła	24
- inne elementy: powłoki lakiernicze, elementy drewniane, elementy z tworzyw sztucznych, zamki, zawiasy, okucia oraz pozostałe elementy eksploatacyjne	12

Okres gwarancji rozpoczyna bieg od dnia wydania wyrobu Kupującemu, potwierdzonego dokumentem sprzedaży, dokumentem WZ, protokołem odbioru albo innym dokumentem potwierdzającym dostawę. Jeżeli z dokumentów tych wynikają różne daty, za początek biegu okresu gwarancji przyjmuje się najwcześniejszą z dat potwierdzających wydanie lub odbiór wyrobu przez Kupującego albo osobę działającą na jego rzecz. Montaż, uruchomienie, rozpoczęcie eksploatacji, późniejsze przekazanie wyrobu użytkownikowi końcowemu ani zgłoszenie reklamacji nie powodują przesunięcia początku biegu okresu gwarancji, chyba że odrębne pisemne postanowienia umowne stanowią inaczej.

5. Gwarancją objęte są elementy małej architektury wymienione w pkt 4, w których w okresie gwarancji ujawnią się wady wynikające z przyczyn tkwiących w sprzedanym wyrobie. Gwarancja obejmuje w szczególności wady materiałowe, wykonawcze oraz wady powłok ochronnych powstałe z przyczyn leżących po stronie Gwaranta, powodujące utratę właściwości użytkowych, trwałości, bezpieczeństwa lub funkcjonalności wyrobu. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń będących następstwem nieprawidłowego montażu, demontażu, eksploatacji, konserwacji, składowania lub użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem albo instrukcją montażu, użytkowania i konserwacji. Ocena zasadności zgłoszenia reklamacyjnego dokonywana jest z uwzględnieniem postanowień niniejszych warunków gwarancji, dokumentacji technicznej wyrobu, instrukcji montażu, użytkowania i konserwacji oraz Standardów Jakości Wyrobów obowiązujących u Gwaranta, jeżeli zostały przekazane Kupującemu lub udostępnione wraz z dokumentacją wyrobu.
6. Wady ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w terminie do 14 dni od dnia dostarczenia wyrobu do punktu serwisowego Gwaranta, chyba że konieczne jest przeprowadzenie oceny technicznej, dostarczenie wyrobu lub jego części do miejsca wskazanego przez Gwaranta albo uzyskanie dostępu do miejsca montażu. Jeżeli dostarczenie wyrobu do punktu serwisowego nie jest możliwe, naprawa może zostać wykonana w miejscu jego użytkowania. O sposobie realizacji uznanej reklamacji, w szczególności poprzez naprawę, wymianę całego wyrobu, wymianę jego elementów lub dostarczenie części zamiennych, decyduje Gwarant. Gwarant może zażądać dostarczenia

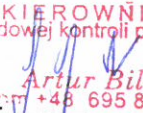
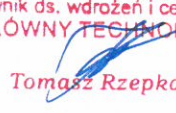
	Ogólne warunki gwarancji ELEMENTÓW MAŁEJ ARCHITEKTURY (WIATY KOLEJOWE, WIATY ROWEROWE, GABLOTY, ŁAWKI, STOJAKI ROWEROWE, OPIERACZKI, KOSZE)	Wydanie 1
		Strona 2 z 3

reklamowanego wyrobu lub jego części do miejsca wskazanego przez Gwaranta, jeżeli jest to niezbędne do przeprowadzenia oceny technicznej. Termin usunięcia wady może ulec odpowiedniemu przedłużeniu w przypadku konieczności wykonania badań laboratoryjnych, uzyskania opinii technicznej, wykonania nowych elementów lub wystąpienia okoliczności niezależnych od Gwaranta.

7. Wadliwe wyroby lub części wymienione w ramach gwarancji stają się własnością Gwaranta.
8. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności eksploatacyjnych wynikających z instrukcji montażu, użytkowania i konserwacji, do wykonywania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt, w szczególności montażu, demontażu, przeglądów oraz konserwacji.
9. Utrata gwarancji następuje w przypadku:
 - **niestosowania się** do warunków i ograniczeń określonych w instrukcji montażu, użytkowania i konserwacji;
 - **niedopełnienia** czynności polegających na przeglądzie, konserwacji oraz wykonaniu drobnych napraw ubytków powłoki ochronnej; przegląd należy wykonać zgodnie z instrukcją właściwą dla danego wyrobu i nie rzadziej niż raz w roku po okresie zimowym, a wykonanie tej czynności należy udokumentować bezpośrednio po jej dokonaniu;
 - **niezgłoszenia** ujawnionej wady niezwłocznie po jej stwierdzeniu;
 - **uniemożliwienia** dokonania oględzin przez Gwaranta przed wymianą lub demontażem wyrobu, jeżeli uniemożliwiło to ustalenie przyczyny powstania wady;
 - **nieusunięcia** drobnych uszkodzeń powłok ochronnych zgodnie z instrukcją użytkowania i konserwacji;
 - **wykonywania** napraw lub modyfikacji przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta.
10. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn innych niż wady fabryczne tkwiące w wyrobie, w szczególności wskutek:
 - samowolnego dokonywania przez Kupującego lub inną nieupoważnioną osobę napraw, przeróbek i zmian;
 - niewłaściwego połączenia elementów składowych lub półfabrykatów;
 - niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją eksploatacji, przechowywania, składowania albo konserwacji;
 - uszkodzeń mechanicznych, obtarć, zagnieceń, zarysowań, zniszczeń lub innych uszkodzeń niezgłoszonych podczas odbioru;
 - powierzchniowej korozji elementów złącznych, która nie wpływa na właściwości użytkowe, trwałość ani bezpieczeństwo wyrobu;
 - działania czynników zewnętrznych, w szczególności środków chemicznych, pożaru, aktów wandalizmu, ekstremalnych warunków atmosferycznych, powodzi, osuwisk, zdarzeń losowych, uderzeń pojazdów, sprzętu komunalnego lub sprzętu do utrzymania dróg;
 - niewłaściwego montażu albo zastosowania elementów mocujących niezgodnych z zaleceniami Gwaranta;
 - naturalnych zmian wyglądu, połysku, kolorystyki lub struktury materiałów wynikających z ich starzenia, użytkowania, oddziaływania promieni UV oraz warunków atmosferycznych, mieszczących się w granicach dopuszczonych obowiązującymi normami;
 - drobnych pęcherzy, otarć, zarysowań, miejscowych ubytków lub innych lokalnych wad powierzchniowych, o ile nie wpływają one na właściwości użytkowe, bezpieczeństwo, trwałość, czytelność ani zgodność wyrobu z wymaganiami normowymi;
 - naturalnych cech procesu technologicznego, takich jak ślady po zawieszkach technologicznych, nacieki powłoki cynkowej, naloty tzw. białej korozji, odciski na powłoce cynkowej lub malarskiej powstałe w procesie produkcji oraz inne nieznaczne niedoskonałości estetyczne, o ile nie wpływają na trwałość, bezpieczeństwo ani funkcjonalność wyrobu;
 - uszkodzeń powstałych podczas transportu, magazynowania lub przeładunku po odbiorze wyrobu,
 - naturalnych i przewidywalnych zmian elementów drewnianych wynikających z właściwości drewna jako materiału naturalnego, w szczególności zmian barwy, różnic kolorystycznych, pęknięć powierzchniowych, skurczu, pęcznienia, wypaczeń, podnoszenia włókien, wydzielania żywicy oraz innych zmian wynikających z oddziaływania warunków atmosferycznych, o ile nie powodują utraty właściwości użytkowych wyrobu,

	Ogólne warunki gwarancji ELEMENTÓW MAŁEJ ARCHITEKTURY (WIATY KOLEJOWE, WIATY ROWEROWE, GABLOTY, ŁAWKI, STOJAKI ROWEROWE, OPIERACZKI, KOSZE)	Wydanie 1
		Strona 3 z 3

- pęknięć lub stłuczeń elementów szklanych powstałych wskutek uderzeń, wandalizmu, naprężeń wywołanych nieprawidłowym montażem lub innych uszkodzeń mechanicznych,
 - naturalnego zużycia elementów ruchomych, takich jak zamki, zawiasy, siłowniki, prowadnice oraz inne elementy eksploatacyjne,
 - zabrudzeń, graffiti, naklejek oraz innych zanieczyszczeń powierzchniowych, które mogą zostać usunięte zgodnie z Instrukcją użytkowania i konserwacji,
 - uszkodzeń wynikających z niewłaściwego odśnieżania, koszenia, zamykania mechanicznego lub innych prac utrzymaniowych wykonywanych przez użytkownika lub osoby trzecie,
 - naturalnych zmian powłok malarskich obejmujących utratę połysku oraz kredowanie powłok, mieszczących się w granicach dopuszczonych właściwymi normami.
11. Niniejsze warunki gwarancyjne wraz z dowodem zakupu oraz pisemnym zgłoszeniem reklamacji, sporządzonym na formularzu zgłoszenia reklamacyjnego ZRE-01 dostępnym na stronie <http://www.wimed.pl/pliki-do-pobrania/>, stanowią podstawę do realizacji uprawnień z tytułu gwarancji. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać opis stwierdzonej wady, dokumentację fotograficzną, wskazanie miejsca montażu wyrobu oraz dokument umożliwiający identyfikację dostawy, np. fakturę, dokument WZ, numer zamówienia lub inny dokument potwierdzający dostawę.
 12. Uprawnienia z tytułu gwarancji ograniczają się do naprawy lub wymiany wadliwego wyrobu albo jego części. O sposobie usunięcia uznanej wady, w szczególności poprzez naprawę, wymianę wyrobu lub jego części, decyduje Gwarant. Gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu, ponownego montażu, organizacji ruchu, zabezpieczenia miejsca robót, wynajmu sprzętu ani innych kosztów pośrednich, chyba że obowiązek ich poniesienia wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub odrębnych postanowień umownych.
 13. Nieuregulowane w niniejszych warunkach kwestie dotyczące gwarancji regulują właściwe przepisy Kodeksu cywilnego.
 14. Dokonanie zakupu oznacza akceptację warunków gwarancji.
 15. W przypadku braku zapłaty należności wynikającej z faktury po upływie terminu jej płatności Gwarant może odmówić realizacji uprawnień wynikających z gwarancji do czasu uregulowania wszystkich wymagalnych należności przez Kupującego.

Opracował:  KIEROWNIK zakładowej kontroli produkcji Artur Bil 31.07.2026 r. +48 695 803 011	Zweryfikował:  WIMED Sp. z o.o. Kierownik ds. wdrożeń i certyfikacji GŁÓWNY TECHNOLOG Tomasz Rzepka 31.07.2026 r.	Zatwierdził:  WIMED Sp. z o.o. DYREKTOR TECHNICZNY mgr inż. Rafał Sobieraj 31.07.2026 r. +48 695 803 034
Data zatwierdzenia: 31.07.2026 r.		

