

	Ogólne warunki gwarancji ZESTAWY ZASILANIA ZNAKÓW AKTYWNYCH, REGULATORY, STEROWNIKI, AKUMULATORY, LAMPY	Wydanie 3
		Strona 1 z 3

1. Firma WIMED Sp. z o.o., zwana dalej Gwarantem, zapewnia dobrą jakość oraz spełnienie wymagań dla produktów objętych niniejszymi warunkami gwarancji, pod warunkiem ich eksploatacji zgodnie z przeznaczeniem, instrukcją obsługi, dokumentacją techniczną oraz zasadami prawidłowego użytkowania.
2. Obowiązki Gwaranta w zakresie produktów objętych niniejszymi warunkami gwarancji wykonuje serwis gwarancyjny mieszczący się w siedzibie firmy w Tuchowie, ul. Tarnowska 48.
3. Zasięg terytorialny gwarancji:
niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, o ile dokument sprzedaży nie stanowi inaczej.
4. Okres gwarancji na produkty wyszczególnione w dokumencie sprzedaży ustala się następująco:

Produkty	Okres gwarancji w miesiącach
- konstrukcje stalowe cynkowane	12
- podświetlane znaki (kompletne)	12
- regulatory, sterowniki, turbiny wiatrowe (podzespoły)	12
- akumulatory	gwarancja producenta
- ogniwa fotowoltaiczne,	12
- lampy	12
- inne produkty nie wyszczególnione wyżej	12

Okres gwarancji rozpoczyna bieg od dnia wydania wyrobu Kupującemu, potwierdzonego dokumentem sprzedaży, dokumentem WZ, protokołem odbioru albo innym dokumentem potwierdzającym dostawę. Jeżeli z dokumentów tych wynikają różne daty, za początek biegu okresu gwarancji przyjmuje się najwcześniejszą z dat potwierdzających wydanie lub odbiór wyrobu przez Kupującego albo osobę działającą na jego rzecz. Montaż, uruchomienie, rozpoczęcie eksploatacji, późniejsze przekazanie wyrobu użytkownikowi końcowemu ani zgłoszenie reklamacji nie powodują przesunięcia początku biegu okresu gwarancji, chyba że odrębne pisemne postanowienia umowne stanowią inaczej.

5. Gwarancją objęte są produkty oraz ich elementy składowe w zakresie wynikającym z dokumentu sprzedaży oraz warunków określonych w niniejszym dokumencie.
6. Gwarancja nie obejmuje usterek spowodowanych błędami podczas montażu lub demontażu wykonywanego przez Kupującego albo osoby działające w jego imieniu, a także usterek powstałych wskutek użytkowania produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem, instrukcją obsługi, dokumentacją techniczną lub zasadami prawidłowej eksploatacji.
7. Wady ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w terminie do 14 dni od dnia dostarczenia wadliwego produktu lub elementu do punktu serwisowego Gwaranta. Jeżeli dostarczenie produktu lub elementu do punktu serwisowego Gwaranta nie będzie możliwe, serwis zostanie wykonany u Klienta w terminie uzgodnionym z Klientem.
8. Wadliwe produkty lub elementy wymienione w ramach gwarancji stają się własnością Gwaranta.
9. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub dokumentacji technicznej, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt, takich jak montaż, demontaż, regulacja, bieżąca obsługa, czyszczenie i konserwacja.
10. Utrata gwarancji następuje w przypadku:
 - niestosowania się do warunków i ograniczeń określonych w instrukcji obsługi, dokumentacji technicznej lub instrukcji konserwacji właściwej dla danego produktu,
 - niedopełnienia czynności polegających na przeglądzie, konserwacji oraz wykonaniu drobnych napraw ubytków powłoki ochronnej, jeżeli czynności te są wymagane dla danego produktu,

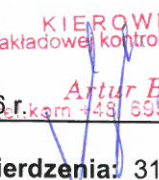
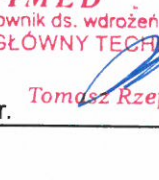
	Ogólne warunki gwarancji ZESTAWY ZASILANIA ZNAKÓW AKTYWNYCH, REGULATORY, STEROWNIKI, AKUMULATORY, LAMPY	Wydanie 3
		Strona 2 z 3

przy czym przegląd należy wykonać co najmniej raz w roku, po okresie zimowym, o ile instrukcja obsługi lub dokumentacja techniczna nie wskazuje innych wymagań. Wykonanie przeglądu należy udokumentować bezpośrednio po jego przeprowadzeniu.

11. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia i wady produktów powstałe z innych przyczyn niż wady fabryczne, w szczególności wskutek:
 - samowolnego dokonywania przez Klienta lub inną nieupoważnioną osobę napraw, przeróbek, zmian konstrukcyjnych, zmian połączeń albo ingerencji w układy elektryczne lub elektroniczne,
 - niewłaściwego połączenia elementów składowych, podzespołów lub półfabrykatów,
 - niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją obsługi albo dokumentacją techniczną eksploatacji, przechowywania, transportu lub składowania,
 - uszkodzeń mechanicznych, takich jak obtarcia, zagniecenia, zarysowania, pęknięcia, odkształcenia, zniszczenia itp., niezgłoszonych podczas odbioru,
 - wypadków i uszkodzeń powstałych podczas transportu, przeładunku, montażu lub demontażu oraz skutków tych uszkodzeń wpływających na niedziałanie albo wadliwe działanie produktów lub ich elementów,
 - śladów korozji powstałych na podkładkach, nakrętkach, śrubach i innych elementach złącznych, które nie wpływają na użytkowanie produktów,
 - wad powstałych wskutek działania czynników zewnętrznych, takich jak środki chemiczne, pożar, akty wandalizmu, ekstremalne czynniki atmosferyczne, w tym wiatr, grad, powodzie, osuwiska, wyładowania atmosferyczne oraz inne zdarzenia losowe,
 - wad wynikających z niewłaściwej eksploatacji, w tym niestosowania się do instrukcji obsługi, dokumentacji technicznej oraz zasad stosowania zamieszczonych na stronie <http://www.wimed.pl/pliki-do-pobrania/>,
 - wad wynikających z niewłaściwego składowania lub przechowywania produktów,
 - naturalnych zmian kolorystyki powłoki powstałych w wyniku użytkowania oraz przebarwień spowodowanych działaniem promieniowania UV,
 - nacieków powłoki cynkowej powstałych w procesie cynkowania, o ile nie wpływają one na funkcjonalność produktu.
12. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym Nabywca wskutek wady produktu objętej gwarancją nie mógł z niego korzystać.
13. W trakcie eksploatacji produktów producent nie ponosi odpowiedzialności za bieżącą obsługę, konserwację układów, akumulatorów, regulatorów, sterowników, turbin wiatrowych, lamp ani za odśnieżanie paneli lub ogniw fotowoltaicznych. Czynności te należą wyłącznie do obowiązków Klienta lub użytkownika. W przypadku zgłoszeń reklamacyjnych związanych z tym zakresem producent obciąża Klienta kosztami powstałymi z tego tytułu. W przypadku rozładowania akumulatorów Klient zobowiązany jest do ich doładowania lub wymiany we własnym zakresie, z uwzględnieniem warunków gwarancji producenta akumulatorów.
14. Podczas instalacji produktów wykorzystujących ogniwa fotowoltaiczne lub turbiny wiatrowe należy przestrzegać warunków zabudowy, otoczenia oraz wymagań montażowych. Usytuowanie ogniw fotowoltaicznych względem kierunku padania promieni słonecznych musi zapewniać dostęp do otwartej przestrzeni, a montaż turbin wiatrowej powinien uwzględniać warunki pracy określone w dokumentacji technicznej. Jeżeli produkt zostanie zamontowany niezgodnie z tymi zaleceniami, producent nie ponosi odpowiedzialności za jego nieprawidłowe funkcjonowanie.
15. W okresie zimowym powierzchnię paneli lub ogniw fotowoltaicznych należy czyścić w sposób bezpieczny dla produktu, zgodny z instrukcją obsługi lub dokumentacją techniczną, w szczególności bez stosowania metod mogących spowodować uszkodzenia mechaniczne.
16. Niniejsze warunki gwarancji, wraz z dowodem zakupu oraz pisemnym zgłoszeniem reklamacji (*formularz reklamacji ZRE-01 dostępny na stronie <http://www.wimed.pl/pliki-do-pobrania/>*), stanowią podstawę do realizacji uprawnień gwarancyjnych.
17. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami gwarancji zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
18. Dokonanie zakupu produktu jest równoznaczne z akceptacją niniejszych warunków gwarancji.

	Ogólne warunki gwarancji ZESTAWY ZASILANIA ZNAKÓW AKTYWNYCH, REGULATORY, STEROWNIKI, AKUMULATORY, LAMPY	Wydanie 3
		Strona 3 z 3

19. W przypadku niewywiązania się z terminu płatności określonego na fakturze Gwarant automatycznie odstępuje od realizacji uprawnień wynikających z niniejszych warunków gwarancji.

Opracował:  KIEROWNIK zakładowej kontroli produkcji 31.07.2026 r. Artur Biliński tel. kom. +48 695 803 011	Zweryfikował:  WIMED Sp. z o.o. Kierownik ds. wdrożeń i certyfikacji GŁÓWNY TECHNOLOG 31.07.2026 r. Tomasz Rzepka	Zatwierdził:  WIMED Sp. z o.o. DYREKTOR TECHNICZNY mgr inż. Rafał Sobieraj 31.07.2026 r. +48 695 803 034
Data zatwierdzenia: 31.07.2026 r.		

