

	Ogólne warunki gwarancji ZNAKI I TABLICE DROGOWE, KONSTRUKCJE WSPORCZE, URZĄDZENIA BRD	Wydanie 3
		Strona 1 z 4

1. Firma WIMED Sp. z o.o., zwana dalej Gwarantem, zapewnia dobrą jakość i spełnienie wymagań dla wyszczególnionych poniżej wyrobów eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem, instrukcją obsługi i stosowania.
2. Obowiązki Gwaranta wykonuje serwis gwarancyjny mieszczący się w siedzibie firmy w Tuchowie, ul. Tarnowska 48.
3. Zasięg terytorialny gwarancji: niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Okres gwarancji na sprzedawane wyroby ustalono dla:

Produkty	Okres gwarancji w miesiącach
- znaków i tablic z folią typu 1	24
- znaków i tablic z folią typu 2 i 3	24
- lic znaków z folii typ 1, 2 i 3	24
- zadruku cyfrowego	24
- symbole, napisy wykonane z folii	12
- słupków cynkowanych ogniowo wg PN-EN ISO 1461	24
- słupków cynkowanych hutniczo wg PN-EN 10346	12
- słupków cynkowanych z powłoką malarską	24
- konstrukcji stalowych cynkowanych wg PN-EN ISO 1461	24
- wygradzeń cynkowanych ogniowo wg PN-EN ISO 1461	24
- wygradzeń cynkowanych ogniowo z powłoką malarską	24
- wygradzeń cynkowanych hutniczo z powłoką malarską	24
- urządzeń bezpieczeństwa ruchu drogowego niesklasyfikowanych w innych pozycjach	12
- osłon energochłonnych	24
- tablic reklamowych i MSI (Miejskie Systemy Informacji)	24
- nośników informacji dla kolei	24

Okres gwarancji rozpoczyna bieg od dnia wydania wyrobu Kupującemu, potwierdzonego dokumentem sprzedaży, dokumentem WZ, protokołem odbioru albo innym dokumentem potwierdzającym dostawę. Jeżeli z dokumentów tych wynikają różne daty, za początek biegu okresu gwarancji przyjmuje się najwcześniejszą z dat potwierdzających wydanie lub odbiór wyrobu przez Kupującego albo osobę działającą na jego rzecz. Montaż, uruchomienie, rozpoczęcie eksploatacji, późniejsze przekazanie wyrobu użytkownikowi końcowemu ani zgłoszenie reklamacji nie powodują przesunięcia początku biegu okresu gwarancji, chyba że odrębne pisemne postanowienia umowne stanowią inaczej.

5. Gwarancją objęte są znaki i tablice drogowe, konstrukcje wsporcze, słupki, wygradzenia, urządzenia bezpieczeństwa ruchu drogowego oraz pozostałe wyroby wymienione w pkt 4, w których w okresie gwarancji ujawnią się wady wynikające z przyczyn tkwiących w sprzedanym wyrobie.

Gwarancja obejmuje w szczególności wady materiałowe, wykonawcze oraz wady powłok ochronnych powstałe z przyczyn leżących po stronie Gwaranta, w tym: utratę przyczepności folii odblaskowej do podłoża; korozję będącą następstwem wad materiałowych lub wykonawczych, powodującą utratę właściwości użytkowych elementów; pęknięcia lub utratę nośności połączeń spawanych konstrukcji powstałe podczas prawidłowej eksploatacji; spadek współczynnika odblaskowości poniżej wartości określonych w obowiązujących normach; trwałą utratę czytelności znaków wynikającą z wad produkcyjnych. W przypadku wyrobów wykonanych z zastosowaniem folii antyroszeniowej gwarancja obejmuje zachowanie właściwości antyroszeniowych wyłącznie w zakresie wynikającym z

	Ogólne warunki gwarancji ZNAKI I TABLICE DROGOWE, KONSTRUKCJE WSPORCZE, URZĄDZENIA BRD	Wydanie 3
		Strona 2 z 4

właściwości i przeznaczenia zastosowanej folii oraz pod warunkiem przestrzegania zasad montażu, użytkowania i konserwacji określonych przez Gwaranta.

Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń będących następstwem nieprawidłowego montażu, demontażu, eksploatacji, konserwacji lub użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem albo instrukcją montażu, użytkowania i konserwacji.

6. Wady ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w terminie do 14 dni od dnia dostarczenia wyrobu do punktu serwisowego Gwaranta, chyba że konieczne jest przeprowadzenie oceny technicznej, dostarczenie wyrobu lub jego części do miejsca wskazanego przez Gwaranta albo uzyskanie dostępu do miejsca montażu.

Jeżeli dostarczenie wyrobu do punktu serwisowego nie jest możliwe, naprawa może zostać w miejscu jego użytkowania.

O sposobie realizacji uznanej reklamacji, w szczególności poprzez naprawę, wymianę całego wyrobu, wymianę jego elementów lub dostarczenie części zamiennych, decyduje Gwarant.

Gwarant może zażądać dostarczenia reklamowanego wyrobu lub jego części do miejsca wskazanego przez Gwaranta, jeżeli jest to niezbędne do przeprowadzenia oceny technicznej.

7. Wadliwe wyroby lub części wymienione w ramach gwarancji stają się własnością Gwaranta.
8. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności eksploatacyjnych wynikających z instrukcji montażu, użytkowania i konserwacji, do wykonywania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt, w szczególności montażu, demontażu, przeglądów oraz konserwacji.
9. Utrata gwarancji następuje w przypadku:
 - **niestosowania się** do warunków i ograniczeń narzuconych przez instrukcję obsługi i konserwacji;
 - **niedopełnienia** czynności polegających na przeglądzie, konserwacji oraz wykonaniu drobnych napraw w ubytkach powłoki ochronnej; przegląd należy wykonać zgodnie z instrukcją obsługi i konserwacji dla danego wyrobu i nie rzadziej niż raz w roku po okresie zimowym, a wykonanie tej czynności należy udokumentować bezpośrednio po jej dokonaniu;
 - **niezgłoszenia** ujawnionej wady niezwłocznie po jej stwierdzeniu;
 - **uniemożliwienia** dokonania oględzin przez Gwaranta przed wymianą lub demontażem wyrobu, jeżeli uniemożliwiło to ustalenie przyczyny powstania wady;
 - **nieusunięcia** drobnych uszkodzeń powłok ochronnych zgodnie z instrukcją użytkowania i konserwacji;
 - **wykonywania** napraw lub modyfikacji przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta,
 - **wykonywania czyszczenia** lub konserwacji folii antyroszeniowej z zastosowaniem środków chemicznych, materiałów ściernych albo narzędzi mogących uszkodzić lub trwale zmienić właściwości jej powierzchni.
10. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn innych niż wady fabryczne tkwiące w wyrobie, w szczególności wskutek:
 - samowolnego dokonywania przez Kupującego lub inną nieupoważnioną osobę napraw, przeróbek i zmian;
 - niewłaściwego połączenia elementów składowych lub półfabrykatów;
 - niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją obsługi eksploatacji i przechowywania;
 - uszkodzeń mechanicznych, obtarć, zagnieceń, zarysowań, zniszczeń itp. niezgłoszonych podczas odbioru;
 - powierzchniowej korozji elementów złącznych, która nie wpływa na właściwości użytkowe, trwałość i bezpieczeństwo wyrobu;
 - działania czynników zewnętrznych, tj. środków chemicznych, pożaru, aktów wandalizmu, ekstremalnych czynników atmosferycznych, takich jak wiatr, grad, powodzie, osuwiska, zdarzenia losowe itp.;



Ogólne warunki gwarancji

ZNAKI I TABLICE DROGOWE, KONSTRUKCJE WSPORCZE, URZĄDZENIA BRD

Wydanie 3

Strona 3 z 4

- niewłaściwej eksploatacji, w tym niestosowania się do instrukcji obsługi i stosowania zamieszczonych na stronie <http://www.wimed.pl/pliki-do-pobrania/>;
 - niewłaściwego składowania;
 - naturalnych zmian kolorystyki powłok powstałych w toku użytkowania oraz przebarwień powstałych pod wpływem promieni UV;
 - drobnych pęcherzy pod powierzchnią powłok zabezpieczających lub folii, o ile nie wpływają na właściwości użytkowe, bezpieczeństwo, trwałość, czytelność ani zgodność wyrobu z wymaganiami normowymi;
 - naturalnych cech procesu technologicznego, takich jak ślady po zawieszkach technologicznych, nacieki powłoki cynkowej, naloty tzw. białej korozji, odciski na powłoce cynkowej i malarskiej powstałe w procesie produkcji od elementów podwieszenia oraz inne nieznaczne niedoskonałości estetyczne, o ile nie wpływają na trwałość, bezpieczeństwo, czytelność i funkcjonalność wyrobu;
 - uszkodzeń powstałych podczas transportu, magazynowania lub przeładunku po odbiorze wyrobu;
 - uszkodzeń powstałych wskutek kolizji drogowych, uderzeń pojazdów lub sprzętu do utrzymania dróg;
 - uszkodzeń wynikających z niewłaściwego montażu lub zastosowania elementów mocujących niezgodnych z zaleceniami Gwaranta;
 - naturalnych zmian wyglądu materiałów wynikających z ich starzenia, mieszczących się w granicach dopuszczonych obowiązującymi normami;
 - pogorszenia właściwości antyroszeniowych będącego następstwem mechanicznego uszkodzenia powierzchni folii, jej zarysowania, zabrudzenia substancjami ograniczającymi działanie warstwy antyroszeniowej albo stosowania środków czyszczących lub konserwujących niezgodnych z instrukcją użytkowania i konserwacji
 - niewielkich pęcherzy, otarć, zarysowań lub innych lokalnych wad powierzchniowych niewpływających na właściwości użytkowe, bezpieczeństwo, trwałość, czytelność i zgodność z wymaganiami normowymi,
 - okresowego występowania kondensacji pary wodnej na powierzchni folii antyroszeniowej w warunkach atmosferycznych o wysokiej wilgotności względnej powietrza, jeżeli nie świadczy to o trwałej utracie właściwości antyroszeniowych deklarowanych dla zastosowanej folii.
11. Niniejsze warunki gwarancyjne wraz z dowodem zakupu oraz pisemnym zgłoszeniem reklamacji, sporządzonym na formularzu zgłoszenia reklamacyjnego ZRE-01 dostępnym na stronie <http://www.wimed.pl/pliki-do-pobrania/>, stanowią podstawę do realizacji uprawnień z tytułu gwarancji. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać opis stwierdzonej wady, dokumentację fotograficzną, wskazanie miejsca montażu wyrobu oraz dokument umożliwiający identyfikację dostawy, np. fakturę, dokument WZ, numer zamówienia lub inny dokument potwierdzający dostawę.
 12. Uprawnienia z tytułu gwarancji ograniczają się do naprawy lub wymiany wadliwego wyrobu albo jego części. O sposobie usunięcia uznanej wady, w szczególności poprzez naprawę, wymianę wyrobu lub jego części, decyduje Gwarant. Gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu, ponownego montażu, organizacji ruchu, zabezpieczenia miejsca robót, wynajmu sprzętu i innych kosztów pośrednich, chyba że obowiązek ich poniesienia wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub odrębnych postanowień umownych.
 13. Nieuregulowane w niniejszych warunkach kwestie dotyczące gwarancji regulują właściwe przepisy Kodeksu cywilnego.
 14. Dokonanie zakupu oznacza akceptację warunków gwarancji.
 15. W przypadku braku zapłaty należności wynikającej z faktury po upływie terminu jej płatności Gwarant może odmówić realizacji uprawnień wynikających z gwarancji do czasu uregulowania wszystkich wymagalnych należności przez Kupującego.

	Ogólne warunki gwarancji ZNAKI I TABLICE DROGOWE, KONSTRUKCJE WSPORCZE, URZĄDZENIA BRD	Wydanie 3
		Strona 4 z 4

Opracował: KIEROWNIK zakładowej kontroli produkcji 31.07.2026 r. <i>Artur Bil</i> tel. kom. +48 695 803 011	Zweryfikował:  Sp. z o.o. Kierownik ds. wdrożeń i certyfikacji GŁÓWNY TECHNOLOG 31.07.2026 r. <i>Tomasz Rzepka</i>	Zatwierdził:  Sp. z o.o. DYREKTOR TECHNICZNY 31.07.2026 r. <i>mgr inż. Rafał Sobieraj</i> tel. kom. +48 695 803 034
Data zatwierdzenia: 31.07.2026 r.		